



**RESIDENCIA Y CENTRO DE DÍA PARA MAYORES
NTRA. SRA. DE LOS DESAMPARADOS**

Avda de la Paz, nº 8

23650 - Torredonjimeno (Jaén)

E-mail: residenciadesamparados1@gmail.com

Teléfono : 953 571 014

16 de junio de 2020

Muy Sr/a. Nuestro/a:

Le comunicamos que la RESIDENCIA NTRA. SRA. DE LOS DESAMPARADOS ha recertificado su Sistema de Gestión de la Calidad acorde con la Norma UNE EN-ISO 9001:2015.

Debido a ello, y en cumplimiento de lo establecido en el apartado 8.4.3 de la Norma de referencia, estamos obligados a comunicarles a nuestros proveedores nuestros requisitos sobre el control y seguimiento del desempeño a aplicar por ustedes.

Estos requisitos son los siguientes:

- Cumplimiento de los pedidos de productos y servicios y los plazos de entrega.
- Cumplimiento del precio según oferta aceptada.
- Cumplimiento de la calidad exigida en la oferta.
- Compromiso de la garantía en reparaciones / modificaciones de equipos y maquinaria (según legislación vigente).
- Compromiso de la garantía post-venta para equipamiento adquirido (según legislación vigente).
- Responder en un tiempo prudencial a las reclamaciones que les podamos comunicar por un producto o servicio inadecuado.
- Los proveedores que suministran productos afectados por características de seguridad y reglamentación, deben disponer de las Normas y Reglamentos aplicables, cumpliendo su contenido.

Por este motivo, tenemos en nuestra página Web este documento como señal de conformidad de que nuestros requisitos son aceptados por ustedes.

Agradeciéndoles su colaboración, le saluda atentamente

Fdo.: Nuria María Liébana Ortega
Dirección